

Algemene informatie

Aanbesteding: Wettelijke Uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 66.100/I&A 7648

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PvE C16 tov B2

Vraag:

u geeft bij C16 aan dat "de leverancier beschikt over alle faciliteiten om een uitvaart te verzorgen" zoals een crematorium... Maar in B2 stelt u dat de crematie zo dicht mogelijk plaats vindt bij de opdracht gevende gemeente? Wat vraagt u uit?

- een eenheidsprijs waarbij de leverancier het crematorium in eigendom of onderaannemerschap opvoert en alle crematies hierbij onder brengt
- of een prijs zonder de kosten voor de crematie, algemeen nis van een jaar en verstrooikosten en dat als bijlage de kosten van de 4 verschillende crematoria in de regio bijgevoegd worden?

Antwoord:

Er wordt een per onderdeel gespecificeerde all-in prijs uitgevraagd. Het afscheidsmoment voor nabestaanden moet zo dicht mogelijk bij de opdracht gevende gemeente plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

2

PvE D3

Vraag:

U geeft aan dat met inachtneming van de opgenomen eisen de standaardprijs omvat "de kosten van crematie of begraven (exclusief grafdelvingskosten). Hiermee stelt u dus dat in de standaardprijs de kosten voor de grafrechten, begraafrecht, etc. die een gemeentelijke begraafplaats zich kan vragen opgenomen moeten zijn? en voor hoeveel jaar? Of zijn alle kosten die een gemeentelijke begraafplaats zich kan tellen bij een begrafenis inclusief het grafdelven uitgesloten van de standaardprijs.

Antwoord:

De kosten voor grafdelvingskosten en grafrechten worden niet meegenomen in de prijs. Deze kosten zijn voor de gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht

Vraag:

Zijn er nog voorwaarden waar de facturering aan dient te voldoen anders dan genoemd in de leidraad? (Bijvoorbeeld bepaalde systemen?).

Antwoord:

Nee, er zijn geen voorwaarden waar de facturering aan dient te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A.1.2.

Vraag:

Hoe vaak is de dienstverlening tot nu toe in 2025 ingezet?

Antwoord:

Gemeente Maastricht: 14, gemeente Heerlen: 21, van gemeente Sittard-Geleen zijn op dit moment geen cijfers bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A.1.2.

Vraag:

En hoe is de verhouding crematie versus begraven in 2024 geweest? En in 2025 tot nu toe?

Antwoord:

95% cremeren en 5% begraven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad A.5.3.

Vraag:

Waarom wordt er het puntenaantal van 50 genoemd? Het SKU gaat immers uit van 40.

Antwoord:

De 40-punten eis zal gehandhaafd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad C.9.

Vraag:

De gunning betreft alleen op prijs en niet op basis van kwaliteit. Dienen we wel nog een kwalitatief verhaal te vermelden?

Antwoord:

Nee, u dient geen kwalitatief verhaal te vermelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen definitief C.3

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de ondernemer zich binnen 2 uur na verlening van de opdracht van lijkbezorging door een dienstdoende politieambtenaar verplicht om het stoffelijk overschot te verwijderen van de door de politieambtenaar aangegeven plek. Gaat opdrachtgever akkoord met een inspanningsverplichting op deze 2 uur? Opdrachtnemer is immers afhankelijk van meerdere factoren.

Antwoord:

Nee, de eis dat binnen twee uur na verlening van de opdracht van lijkbezorging om het stoffelijk overschot te verwijderen blijft onverminderd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen definitief C.3.

Vraag:

Gaat dit over gemeentelijke meldingen of over politiemeldingen bij bijvoorbeeld een (trein)ongeluk, verdrinking, misdrijf etc? En als het gemeentelijke meldingen betreft, kan er dan een keurmerk aan worden meegegeven? Dan weten we in elk geval dat die melding binnen 2 uur gepland dient te worden.

Antwoord:

Politiemeldingen gaan automatisch naar het mortuarium waar politie afspraken mee heeft gemaakt. Als later blijkt dat dit een gemeentelijke uitvaart wordt, dan neemt de gemeente zelf contact op met de uitvaartondernemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen definitief C.4.

Vraag:

Indien de opdracht tot lijkbezorging na 12.00 uur aan de ondernemer is verstrekt, mag het stoffelijk overschot dus de volgende dag worden opgehaald?

Antwoord:

Nee, het lichaam dient binnen 2 uren opgehaald te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen definitief C.9

Vraag:

Overledene dient gekist te worden in een eenvoudige kist die voldoet aan de wettelijke eisen en duurzaamheid. Derhalve vinden wij het niet piëteitsvol om producten zoals een kist al dan niet beschadigd, in te zetten of te hergebruiken. Graag horen wij ook uw standpunt hierin.

Antwoord:

Een gemeentelijke uitvaart is altijd een sobere maar respectvolle uitvaart. Een kist moet voldoen aan de wettelijke eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen definitief D.3.

Vraag:

De prijs is exclusief grafdelvingskosten. Wie neemt deze voor zijn rekening?

Antwoord:

De grafdelvingskosten worden rechtstreeks aan de gemeente gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen definitief D.3.

Vraag:

Hoe gaan de gemeentes op met de kosten van grafrechten?

Antwoord:

De kosten voor grafrechten zijn voor de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Valt onder social return ook het volgende: het aanpassen van de

arbeidsomstandigheden voor interne medewerkers, zodanig dat deze collega op aangepaste wijze zijn/haar werk kan blijven doen?

Antwoord:

De invulling gaat altijd in overleg met de Coördinator Social Return, die wordt ingezet door de gemeente en verantwoordelijk is voor de naleving van Social Return. Tenslotte kunnen rapportage- en evaluatiemomenten gedurende de looptijd van het contract aanleiding geven tot verandering van de Social Return invulling in samenspraak met de coördinator SR en met goedkeuring van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Wij hebben een helemaal voor een ander dag die voortkomt uit ons MVO programma. Iedere medewerker van krijgt 1 dag per jaar om zich in te zetten voor maatschappelijke doelen, zo ook onze medewerkers in uw gemeentes. Valt dit ook onder Social Return?

Antwoord:

De invulling gaat altijd in overleg met de Coördinator Social Return, die wordt ingezet door de gemeente en verantwoordelijk is voor de naleving van Social Return. Tenslotte kunnen rapportage- en evaluatiemomenten gedurende de looptijd van het contract aanleiding geven tot verandering van de Social Return invulling in samenspraak met de coördinator SR en met goedkeuring van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Tellen Workshops/Rondleidingen aan het onderwijs en zorg- en bedrijfsleven ook mee?

Antwoord:

De invulling gaat altijd in overleg met de Coördinator Social Return, die wordt ingezet door de gemeente en verantwoordelijk is voor de naleving van Social Return. Tenslotte kunnen rapportage- en evaluatiemomenten gedurende de looptijd van het contract aanleiding geven tot verandering van de Social Return invulling in samenspraak met de coördinator SR en met goedkeuring van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

nav de NvI

Vraag:

Bent u bereid een 2e NvI in te lassen in de periode tussen NvI1 op 11/12 en datum indienen op 90/01 omdat de NvI1 aanleiding kan zijn tot

vervolgvragen.

Antwoord:

Er wordt geen termijn voor een tweede Nota van inlichtingen vastgesteld. Alleen als er aanvullende vragen of onduidelijkheden opkomen na de publicatie van de eerste nota van inlichtingen, kan een tweede nota van inlichtingen worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wettelijke uitvaarten gemeenten Heerlen, Sittard-Geleen en Maastricht

Beantwoord op:

10 dec 2025